

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(Oznámení o uplatnění práv z vadného plnění – reklamace)

Vyplňte tento formulář v případě, že u zakoupeného zboží (inteligentní fólie, transformátor, kabely atd.) došlo během záruční doby k technické závadě nebo funkčnímu poškození.

1. ADRESÁT (PRODEJCE)

- **Název společnosti:** Tomáš Houžvička MBA (SWITCHFOLIE.CZ)
- **Adresa k odeslání zboží:** Žižkova tř. 144/39, České Budějovice, 370 01
- **IČO:** 65001851
- **E-mail pro komunikaci:** kontakt@switchfolie.cz

2. SPOTŘEBITEL (KUPUJÍCÍ)

- **Jméno a příjmení:**
- **Adresa bydliště:**
- **Telefonní číslo:**
- **E-mail:**

3. INFORMACE O NÁKUPU

- **Číslo objednávky / faktury:**
- **Datum nákupu / převzetí:**

4. SPECIFIKACE REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

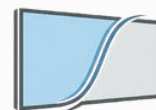
(Přesný název produktu, případně konkrétní součást, např. napájecí transformátor, Smart Film řady G2X apod.)

.....
.....

KONTAKT

+420 775888822
kontakt@switchfolie.cz
www.switchfolie.cz

www.switchfolie.cz



5. POPIS ZÁVADY / VADY + FOTODOKUMENTACE

(Popište podrobně, jak se vada projevuje – např. fólie nereaguje na spínač, zůstává stále matná, bliká, delaminuje se v rozích apod.)

.....

.....

 **Upozornění pro urychlení reklamace:** Z důvodu specifické povahy elektronických prvků a zapojení fólií prosím zašlete na náš e-mail detailní **fotografie poškozeného místa, celkového zapojení kabeláže k transformátoru a detail okrajů (sběrnic) fólie**. Fotodokumentace je nezbytná pro správné a rychlé technické posouzení vady.

6. NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(Zaškrtněte nebo zvolte jednu z možností)

- [] Oprava zboží ☐
- [] Výměna zboží za nové / bezvadné ☐
- [] Přiměřená sleva z kupní ceny ☐
- [] Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy z důvodu neodstranitelné vady) ☐

Pokud požadujete vrácení peněz nebo slevu, uveďte číslo bankovního účtu:

- **Číslo účtu:** /

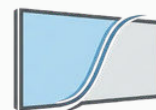
7. PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO

Zboží předávám k reklamaci kompletní a čisté. Jsem si vědom, že pro správné posouzení vady elektronických prvků je nutné dodat také napájecí příslušenství, pokud k němu bylo zboží připojeno.

KONTAKT

+420 775888822
kontakt@switchfolie.cz
www.switchfolie.cz

www.switchfolie.cz



V dne

Podpis kupujícího



POUČENÍ PRO SPOTŘEBITELE (Vyplní prodejce po přijetí reklamace)

- Datum přijetí reklamace:
- Stav zboží při převzetí:
- **Lhůta pro vyřízení:** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

KONTAKT

+420 775888822
kontakt@switchfolie.cz
www.switchfolie.cz

www.switchfolie.cz